DIE RAUMGEBER

TAGESSEMINAR

SOUVERÄN AM TELEFON

PROFESSIONELL TELEFONIEREN LEICHT GEMACHT

Lernen Sie, wie Sie mit schwierigen Themen und Gesprächspartnern umgehen, gelassen bleiben und Stress vermeiden und ab jetzt kein Telefonat mehr auf die lange Bank schieben.

AM DIENSTAG, DEN 19. OKTOBER 2021
IM NEW WORK SEMINARZENTRUM
IN WERTINGEN

JETZT GLEICH ANMELDEN UND PLATZ SICHERN!

Die Teilnehmerzahl für dieses Seminar ist stark begrenzt.

08272 / 60 39 8-20 info@die-raumgeber.de www.die-raumgeber.de

SOUVERÄN AM TELEFON

DIE RAUMGEBER

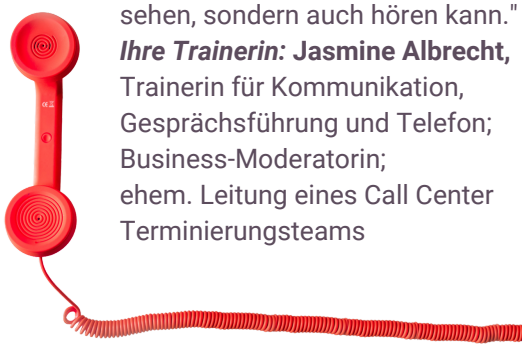
PROFESSIONELL TELEFONIEREN LEICHT GEMACHT

In unserem Tagesseminar lernen Sie, gelassen, souverän und professionell zu telefonieren.

So manches unangenehme Telefonat schieben Sie auf die lange Bank, schwierige Gesprächspartner machen Ihnen ein unsicheres Gefühl oder Sie telefonieren ganz allgemein einfach nicht sehr gern, weil Ihnen das Stress verursacht? Gleichzeitig sind für Ihren Beruf professionelle Telefonate wichtig und Sie möchten gern souveräner agieren und besser vorbereitet sein?

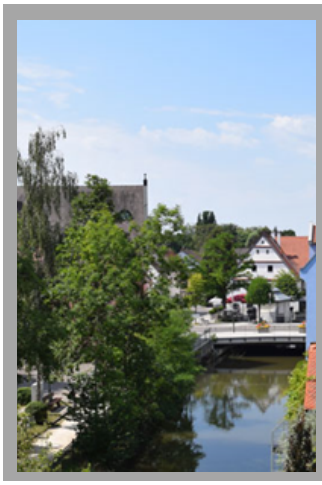
"Mein Ziel sind Telefonate, bei denen man das Lächeln nicht nur sehen, sondern auch hören kann."
***Ihre Trainerin:* Jasmine Albrecht,**
Trainerin für Kommunikation, Gesprächsführung und Telefon;
Business-Moderatorin;
ehem. Leitung eines Call Center Terminierungsteams

Wie Sie ...
... optimal vorbereitet sind und verschiedene Arten von Telefonaten souverän meistern,
... einen klaren Leitfaden für Ihr Gespräch erstellen,
... erkennen, welche Reaktion gefordert ist und wie Sie einen Punkt setzen, erfahren Sie an diesem intensiven Tag mit u.a. folgenden Inhalten und einer Übungssequenz:



- Kommunikationsgrundlagen
- Sach- und Beziehungsebene
- positive Stimmung schaffen
- aktiv zuhören
- Fragetechniken
- Reizwörter
- positive und zielorientierte Formulierung
- 5 Schritte zum Telefonerfolg
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- innere Haltung – äußere Wirkung

Unser Seminar richtet sich an alle, die für berufliche oder private Zwecke ihre Gesprächsführung verbessern möchten.



SICHER UND ENTSPANNT IN KLEINEM RAHMEN

In unseren New Work Seminarräumen haben wir ein umfassendes Hygienekonzept und eine begrenzte Teilnehmerzahl. Auf Wunsch (bitte vorab anmelden) bieten wir morgens bei uns vor Ort einen professionell durchgeführten Schnelltest an.
Jeder Teilnehmer soll sich zu jeder Zeit absolut sicher fühlen können.

Das Tagesseminar in Wertingen:

Datum:
Dienstag, 19. Oktober 2021 von 9 bis 17.30 Uhr

Ort:
DIE RAUMGEBER New Work Seminarzentrum
Mühlgasse 5, 86637 Wertingen

Kosten:
490,- Euro exkl. MwSt. und inkl. Tagungspauschalen (Getränke, Kaffeepausen mit Pausensnacks, Hygienepauschale);
Mittagessen nach Wunsch: extra (nicht im Preis inkludiert)

Detaillierte Informationen finden Sie unter www.die-raumgeber.de.